

Jaarverslag 2017 Cliënten Participatie Groep (CPG) De Menning

Vergaderingen en samenstelling CPG.

In januari 2017 maakten van de CPG deel uit:

Tini Sanders voorzitter, Paul Ellwanger secretaris, Katrien Slot, Annie Verboom, Ria Wissink Martin Jacobs, Jan Voorstok, Jan Bekhof en Jan Schaftenaar.

Iedere tweede woensdag van de even maanden kwam de CPG bijeen in een openbare vergadering. Bij dit overleg was de locatiemanager van De Menning, Herman Gaarman, grotendeels aanwezig. Op 18 maart 2017 overleed Martin Jacobs. Met hem verloren wij een betrokken CPG-lid die meer dan 7 jaar het cliëntenbelang binnen De Menning en Zorggroep Noorderboog heeft behartigd.

Contact met cliënten.

Het streven was om in de loop van het jaar bewoners te spreken tijdens het dagelijkse gemeenschappelijke koffie-uurtje en hen te bevragen over hoe zij de verzorging, huisvesting en service in De Menning ervaren. Op- en aanmerkingen werden besproken met de locatiemanager. Eind 2017 zijn de resultaten van deze gesprekken en de wijze waarop de gesprekken werden gehouden geëvalueerd. Besloten werd om de gesprekken weer één op één te voeren bij de cliënt in het appartement of met de contactpersonen van de cliënten in de dagopvang. Hoe de privacy van cliënten hierbij gewaarborgd kan worden, wordt besproken met de locatiemanager.

Leden van de CPG zijn meerdere keren aanwezig geweest bij de verstrekking van de maaltijden en hebben met bewoners gesproken over de keuze en kwaliteit van het eten. Ook is er onderzoek gedaan naar een andere wijze van broodmaaltijdverstrekking. In andere locaties binnen Zorggroep Noorderboog (ZNB) kunnen cliënten zelf de benodigdheden voor de broodmaaltijd ophalen in een winkel binnen de zorglocatie. Cliënten en medewerkers hebben hier in de andere locaties goede ervaringen mee. In overleg met de locatiemanager werd besloten om de verandering ten aanzien van de broodverstrekking binnen De Menning in te voeren als de nieuwbouw van De Menning is gerealiseerd.

Opmerkingen over de verzorging, de maaltijden en de huisvesting werden gebruikt om in overleg met het management, waar mogelijk verbeteringen aan te brengen.

Legionella.

In verband met een overschrijding van de normen in 2013 werd “legionella” een vast agendapunt. Overschrijding van de gestelde normen werden door de locatiemanager gemeld aan de CPG. Gebleken is dat in alle gevallen afdoende maatregelen zijn genomen om legionellabesmetting te voorkomen.

Introductie nieuwe bewoners.

Afgesproken is dat een lid van de CPG en een medewerkster van De Menning nieuwe cliënten, tijdens de gemeenschappelijke koffiebijeenkomsten, zullen introduceren bij de bij de bewoners van De Menning.

Informatie en voorlichting.

Een op 21 juni geplande voorlichtingsavond over en voor mantelzorg kon niet doorgaan in verband met geringe belangstelling. Besloten is om deze voorlichting op een latere datum te organiseren.

Via De Menningkrant worden bewoners en andere belangstellenden maandelijks geïnformeerd over de onderwerpen waar de CPG bij betrokken is.

Ontwikkeling medezeggenschap.

In de gefuseerde zorginstelling, die de naam Zorggroep Noorderboog kreeg, werd een passende opzet van cliëntenmedezeggenschap ontwikkeld. Dat leidde er toe dat in 2017 een nieuwe opzet kon worden ingevoerd:

- Een CliëntenParticipatieGroep (CPG) in alle locaties, waarin vooral praktisch en informeel overleg plaatsvindt tussen leiding en cliënten(vertegenwoordigers).
- Een CliëntenMedezeggenschapsRaad (CMR), die de formele medezeggenschap van cliënten voor zijn rekening neemt en over gemeenschappelijk zaken in de Zorggroep met de RvB overlegt.

Voor de CR de Menning was de stap naar een CPG niet groot. Het periodieke overleg met de locatieleiding werd gecontinueerd evenals de aandacht voor de dagelijkse kwaliteit van zorg en wonen en de belangen van de cliënten.

De CPG De Menning is via voorzitter Tini Sanders vertegenwoordigd in de CMR.

Voortbestaan van De Menning.

Op 29 september werd het 50 jarig bestaan van De Menning gevierd met bewoners, medewerkers en vrijwilligers. De wijze waarop deze viering plaatsvond werd door alle betrokkenen erg gewaardeerd.

De CPG heeft aangedrongen op het op korte termijn treffen van maatregelen die de brandveiligheid op peil zouden brengen en de veiligheid van de bewoners zouden garanderen. De vereiste maatregelen ten aanzien van brandveiligheid zijn in overleg met de brandweer gerealiseerd.

De besluitvorming rond de ontwikkeling van plannen ten aanzien van nieuwbouw of verbouw van De Menning heeft lang op zich laten wachten, na de presentatie van de plannen in het najaar 2016. Een commissie van de CPG is zich gaan oriënteren op wensen met betrekking tot de huisvesting. In de zomer bleek ons dat er opnieuw een onderzoek zou worden gedaan naar de capaciteitsbehoefte in de regio Z-W Drenthe, m.a.w. voor wie precies zal er gebouwd gaan worden en in welke aantallen? Ook vernam de CPG indirect dat het onderzoek naar de capaciteitsbehoefte betrekking had op het gehele zorggebied van de ZG Noorderboog en dat er geen tijdsplanning bekend was. De CPG heeft in een brief aan de Raad van Bestuur haar teleurstelling uitgesproken over de wijze waarop het besluitvormingsproces plaatsvond en werd gecommuniceerd. In een directe reactie heeft de Raad van Bestuur toegezegd dat er een projectgroep De Menning wordt geformeerd en dat de CPG mee wordt genomen in de besluitvorming. Dit alles heeft geresulteerd in diverse rapportages op basis waarvan op 4 december werd besloten dat de plannen nadere uitwerking behoeven, alvorens gepresenteerd te worden aan de Raad van Toezicht. Een uiterste datum waarop dit moet plaatsvinden is hierbij niet vastgesteld.

Wilhelminaoord, januari 2018.