

Jaarverslag 2016 Cliëntenraad De Menning

Vergaderingen en samenstelling CR.

In januari 2016 maakten van de cliëntenraad (CR) deel uit:

Tini Sanders voorzitter, Paul Ellwanger secretaris, Katrien Slot, Annie Verboom, Martin Jacobs, Jan Voorstok en Jan Schaftenaar.

In het najaar zijn 2 nieuwe leden, Jan Bekhof en Ria Wissink, toegetreden met het oog op het vervangen van 2 uittredende leden eind 2017 en het vele werk in 2017 in verband met de herhuisvesting van de cliënten.

Iedere tweede woensdag van de maand kwam de CR bijeen in een openbare vergadering. Bij dit overleg was de locatiemanager van De Menning, Herman Gaarman, grotendeels aanwezig.

Contact met cliënten.

Het streven was om in de loop van het jaar alle bewoners te bezoeken en hen te bevragen over hoe zij de verzorging, huisvesting en service in De Menning hebben ervaren. In de meeste gesprekken gaven cliënten aan dat men erg tevreden was over de geleverde zorg en de inzet van de medewerkers. De tevredenheid bleek ook uit een enquête onder bewoners van De Menning. Niet verrassend was het minder positieve oordeel over de huisvesting.

Leden van de CR zijn meerdere keren aanwezig geweest bij de verstrekking van de warme maaltijd en hebben met bewoners gesproken over de keuze en kwaliteit van de maaltijden. Opmerkingen over de verzorging, de maaltijden en de huisvesting werden gebruikt om in overleg met het management, waar mogelijk verbeteringen aan te brengen.

Legionella.

In verband met een overschrijding van de normen in 2013 werd “legionella” een vast agendapunt. Maandelijks werd aan de locatiemanager gevraagd of zich bijzonderheden op dit gebied hadden voorgedaan. Gebleken is dat het afgesproken protocol strikt werd nageleefd en dat een overschrijding van de normen in de appartementen niet is geconstateerd.

Kwaliteitsaspecten

De CR heeft aandacht gegeven aan enkele onderwerpen:

- Op verzoek van de Centrale Medezeggenschaps Commissie is gesproken over de wijzigingen in de “klachtenbehandeling” en de lokale invulling voor “waardigheid en trots”.
- Tot ieders vreugde functioneert sinds medio 2016 WIFI in het gebouw. Mobiel bereik in de omgeving van de Menning is nog steeds problematisch; de CR blijft via de leiding aandringen bij gemeente en telecomproviders op verbetering.
- Facturering van kosten voor facilitaire diensten ging in het begin van dit jaar mis. In de loop van het eerste halfjaar kon dit echter naar tevredenheid worden opgelost.

Fusie met de Stouwe en ontwikkeling medezeggenschap

In de gefuseerde zorginstelling, die de naam Zorggroep Noorderboog kreeg, werden 4 divisies gevormd. De Menning valt onder de divisie “Woon- en Wijkzorg”. De fusie bracht ook met zich mee, dat de bekende vormen van informatieverschaffing in het slop raakten. 2017 brengt hierin hopelijk weer helderheid, nu de fusie ook formeel is bekrachtigd.

De medezeggenschap van cliënten werd natuurlijk ook beïnvloed door de fusie. Op centraal niveau werd een tijdelijke “centrale medezeggenschapscommissie” gevormd voor overleg met de RvB over gemeenschappelijke zaken voor de diverse locaties. Daarnaast ging een groep vertegenwoordigers van cliënten, waaronder ook 3 uit de Menning, aan de slag om voor de Zorggroep Noorderboog een passende opzet van clientmedezeggenschap te ontwikkelen. Dat leidde er toe dat eind 2016 een nieuwe opzet kon worden vastgesteld:

- Een ClientParticipatiegroep (CPG) in alle locaties, waarin vooral praktisch en informeel overleg plaatsvindt tussen leiding en cliënten(vertegenwoordigers).
- Een ClientenmedezeggenschapsRaad (CMR), die de formele medezeggenschap van cliënten voor zijn rekening neemt en over gemeenschappelijk zaken in de Zorggroep met de RvB overlegt.

Voor de CR de Menning is de stap naar een CPG niet groot. Periodiek overleg met de leiding wordt gecontinueerd en nog meer aandacht is beschikbaar voor het zicht hebben en houden op de dagelijkse kwaliteit van zorg en wonen en de belangen van de cliënten.

De CPG zal via Tini Sanders vertegenwoordigd zijn in de CMR.

Voortbestaan van De Menning.

Het gebouw De Menning voldeed niet aan de eisen die in de huidige tijd aan gebouwen worden gesteld waarin zorginstellingen zijn gehuisvest. Ook zou het gebouw per 1-1-2017 niet meer aan de eisen voldoen die de brandweer aan het gebouw stelt. De CR heeft aangedrongen op het op korte termijn treffen van maatregelen die de brandveiligheid op peil zouden brengen en de veiligheid van de bewoners zouden garanderen. Afsproken is dat de vereiste maatregelen voor brandveiligheid begin 2017 zijn gerealiseerd.

Binnen de Raad van Bestuur (RvB) werd gedacht aan sluiting van de huidige Menning op termijn, in combinatie met de bouw van een woon-/ zorgcentrum in Vledder Noord. Met de gemeente Westerveld en financiers werd overleg gepleegd.

In september 2016 vernam de CR dat er berichten circuleerden dat de RvB voornemens was om de Menning te handhaven en het gebouw te verbouwen. De ontwikkeling van plannen ten aanzien van een woon-/zorgcentrum in Vledder Noord zouden zijn stopgezet. Desgevraagd werd vorenstaande door de RvB bevestigd.

De CR heeft haar teleurstelling uitgesproken over de wijze waarop dit besluit tot stand is gekomen en is gecommuniceerd. Inmiddels is de CR wel betrokken bij verdere besluitvorming om namens de cliënten te adviseren over de toekomstige huisvesting, die naast renovatie ook nieuwbouw kan betekenen op de huidige locatie.

Informatie/Familieavond.

Op 25 oktober werd een goed bezochte familieavond georganiseerd waarbij informatie werd gegeven over de toekomst van De Menning. Ook werden de aanwezige bewoners/contactpersonen geïnformeerd over het werken in de fusieorganisatie en de structuur van de medezeggenschap. Twee contactpersonen hebben zich tijdens deze bijeenkomst aangemeld om te participeren in de huisvestingscommissie namens de cliënten.

In de Menningkrant deed de CR maandelijks verslag van belangrijke onderwerpen.

Wilhelminaoord, 8 februari 2017.