

Verslag Cliëntenparticipatie Groep De Schiphorst

Datum: 14 mei 2018

Locatie: Terras Restaurant

Aanwezig: Arend Jan Booij [Lindenhorst], Janny Brug [Havixhorst en CMR lid], Carla Klompe [teamleider Oosterboer], Rolf Kuizenga [teamleider Lankhorst], Wolly Maat [Dickninge], Ceciel de Schutte [Oosterboer], Hillie Popping [Lankhorst].

Carla vertelt over de dialoogbijeenkomst die gehouden is op de Oosterboer. Het gesprek ging over de onderlinge verstandhouding tussen familie en personeel en over respect, normen en waarden.

Rolf vertelt over rustgevende factoren op de afdeling en wat een groep bewoners vraagt, legt iets uit over wisseling van personeel uitgaande van competenties en kwaliteit. Over het goede gesprek, de samenspel koffer, over informele zorg, over samen verantwoordelijk zijn, dat al begint bij opname: hoe het thuis was, hoe zag het netwerk van de bewoner er uit, wat was het gedane werk, en hoe deze dingen voortgang kunnen vinden in het verpleeghuis. Het welzijn van de bewoner willen we terugzien in het zorgplan. Hoe we leren denken over de eigen regie en ook de scholing en training van het personeel komt ter sprake.

Naar voren komt de vraag op een dialoogbijeenkomst eens te vertellen wat de verzorging op een dag allemaal doet, vaak is dit bij familie niet goed duidelijk. Het wordt als wenselijk ervaren dat de CPG betere informatie van de afdelingen krijgt en dat CPG-leden standaard een uitnodiging krijgen voor dialoogbijeenkomsten.

Wanneer er een nieuwsbrief wordt uitgegeven zal deze ook aan de CPG leden worden gestuurd.

Volgende vergadering: 11 juni, Anneke zal dan met ons het jaarplan doornemen.