

Verslag: Cliënten Participatieraad “De Schiphorst”
Datum: 11 december 2018
Locatie: Vergaderruimte “De Schiphorst”
Aanwezig: Arend Jan Booij (Lindenhorst), Janny Brug (Havixhorst en CMR lid), Wolly Maat (Dickninge), Ceciel de Schutte (Oosterboer), Guido Geux (nieuw lid voor de Lindenhorst), Anneke de Groot (manager De Schiphorst) en Rosita Dragt (teamleider Lindenhorst)
Afwezig: Hillie Popping

Allereerst verwelkomen wij Guido Geux als zijnde nieuw lid in de CPG voor de Lindenhorst. Arend Jan Booij stopt met het CPG lidmaatschap, maar gaat zich op een andere manier inzetten als vrijwilliger binnen “de Schiphorst”. Wij bedanken hem voor zijn inzet in de CPG en zijn bijzondere bijdrage als afscheid.

Onze ervaringen van de dialoogbijeenkomsten worden besproken. 2 avonden met een goede opkomst.

De stand van zaken t.a.v. de ontwikkelingen voor de start van een speciale afdeling voor jong dementerende wordt doorgenomen.

Ter informatie hebben de CPG leden het 2e tertiale verslag gekregen. Enkele punten worden besproken.

- Er is gestart met zgn. gedrag visites. Dit wordt door fam. en medewerkers als zeer positief ervaren.
- De samenspel koffer is op elke afdeling geïntroduceerd.
- Er zijn meer uren ingezet voor de zorg.
- Aantrekken nieuw personeel blijft moeilijk.
- Ziekteverzuim gedaald.
- Alle teams binnen “de Schiphorst” zijn gestart met het coaching traject.
- Dialoogbijeenkomsten zijn structureel gepland en de CPG leden sluiten hierbij aan.

Het management is druk bezig met het beschrijven van de kwaliteitsimpulsen voor volgend jaar. De CPG zal op de hoogte gehouden worden van de voortgang en toetsen hoe en waar het zichtbaar wordt op de afdelingen.

Voor volgend jaar wordt een jaarplanning gemaakt t.a.v. de onderwerpen die wij gedurende het jaar met het management zullen bespreken.

Volgende vergadering 7 januari 2019