

Verlag overleg Cliënt Participatie groep (CPG) WZC Irene

Datum: 20-10-2017

Aanwezig:

Bewoners van het Irene en/of partner
Management Woon&Wijkzorg locatie Irene en Dunninghe
Afgevaardigde/vrijwilliger CPG
Medewerker Welzijn Irene

Afwezig:

Corresponderende leden.

Notulist: Jikke Nederhoed

CPG

Cliënt participatie groep: de nadruk ligt op participatie van cliënten bij alles wat de kwaliteit en veiligheid van zorg, wonen en welzijn in de dagelijkse praktijk bepaalt.

Zoals elke individuele cliënt zoveel mogelijk de eigen regie mag/moet voeren over de eigen zaken, zo mag de groep cliënten (en/of hun contactpersonen) in een centrum de gezamenlijke, dagelijkse zaken mee bepalen. En dat gebeurt via de CPG (Cliënten Participatie Groep).

Hierbij gaat het dus om regelmatig overleg tussen de leiding in een zorgcentrum en cliënten (of hun contactpersonen of andere vrijwilligers die namens cliënten hierover meepraten).

Het gaat eigenlijk over alles wat de kwaliteit en veiligheid van zorg wonen en welzijn in de dagelijkse praktijk bepaalt. Voorbeelden: het eten (tijden, menu's, kwaliteit), veiligheid (medicatie, valincidenten, veilig voelen enz.), schoonmaakplan, ontspannings- en activiteitenplan, kosten aanvullende faciliteiten, benoeming leidinggevenden, pastorale zorg, maatschappelijke bijstand, verbouwingen etc. etc.

Voor zorg gerelateerde zaken is de Evv-er het eerste aanspreekpunt.

Het is de bedoeling dat over de opzet/aanpak van dergelijke zaken op tijd wordt overlegd met de leidinggevende en dat de uitvoering ervan getoetst wordt en wordt bijgesteld als het niet goed gaat. Dit kan in een tamelijk informele sfeer, maar wel met een flinke regelmaat, want er gebeurt veel op deze terreinen.

Natuurlijk wordt er bijgehouden wat afgesproken wordt en hoe het loopt; geen formele notulen, wel verslagen en bekendmaking daarvan aan alle betrokkenen.

Zo kan de CMR (Cliënten Medezeggenschap Raad) ook ideeën aandragen waar de CPG iets aan kan doen.

Irene

Pr. Irenelaan 4, 7941 ES MEPPPEL, Tel: (0522) 498 498. Email: info@noorderboog.nl

Margreet is leidinggevende (Management Woon&Wijkzorg locatie Irene en Dunninghe) en zal indien nodig aanschuiven bij ons overleg.
Als CPG Irene streven we gezamenlijk naar het goede doel. Horen en peilen wat er leeft bij u als bewoners en mantelzorgers.

Mededelingen:

Evelien opent het overleg en heet een ieder welkom

De eerste stappen zijn gezet t.a.v. de CPG.

In het overleg zal naar voren komen hoe vaak gaan we overleggen en welke onderwerpen gaan we bespreken.

Jikke geeft uitleg over Waardigheid en Trots:

Staatssecretaris Van Rijn presenteerde zijn plan "Waardigheid en Trots, liefdevolle zorg voor onze ouderen" om de ouderenzorg in Nederland te verbeteren. Er is door de staatssecretaris geld beschikbaar gesteld.

Zo heeft het Irene hier in 2017 ook weer aan mee mogen deelnemen.

Door in gesprek te gaan met de co-creatie zijn er een aantal wensen naar voren gekomen, waarbij de co-creatie ook intensief bij betrokken is.

Huidige stand van zaken:

Muurschildering met afbeelding van de Meppeler toren (drie luik) is in gang gezet.

Twee banken en twee stoelen bij de receptie zijn geplaatst. Veel positieve reacties over ontvangen.

Nieuwe planten in het Atrium en op de 1^e en 2^e etage.

In de Oranjerie zullen grote doeken komen te hangen wat seizoen gebonden is. Voorjaar, zomer, herfst, winter, Kerst. Deze doeken zijn verwisselbaar. Co-creatie heeft dan ook gezamenlijk beslist welke afbeeldingen er op de doeken worden afgedrukt.

Begin december zullen de eerste doeken met het thema winter worden opgehangen.

Margreet:

Vanuit Waardigheid en Trots is er ook een stuk deskundigheidsbevordering voor het personeel.

Een scholing Palliatieve zorg (de laatste levensfase) en een scholing Dementie.

Vanuit Waardigheid en Trots zal er ook een toilet komen op de 3^e etage, dit tegenover de huiskamer.

Margreet geeft aan dat de huidige badkamer zal worden verbouwd.

Huidige badkamer stond leeg, bad is toentertijd afgekeurd. Tegelwerk voldoet niet meer aan de gestelde eisen.

Gezien de huidige doelgroep die in het Irene woont, is er behoefte aan een goede badkamer waarbij je bewoners de mogelijkheid bied om hier gebruik van te maken.

Dit project heeft 3 jaar op de begroting van de organisatie gestaan en de gelden zijn nu toegekend.

In de week van 13 november zal er gestart worden met de verbouwing.

Irene

Pr. Irenelaan 4, 7941 ES MEPPPEL, Tel: (0522) 498 498. Email: info@noorderboog.nl

De nieuwe badkamer zal een wellness/ontspanningsruimte worden.

Evelien:

Komen er dit jaar ook weer kerstbomen bij de ingang en in de binnentuin. Jikke geeft aan dat ze aan aanvraag heeft gedaan bij de Meppeler. uitdaging, tevens een oproep heeft gedaan op Intranet van Zorggroep Noorderboog. De vraag naar kerstbomen is neergelegd bij alle collega's van het Irene.

Vrijwilligers zijn gevraagd of zij nog her en der connecties hebben met mensen die kerstbomen verbouwen. Lukt dit alles niet dan gaat Jikke bloemen Petersen benaderen of zij ons willen sponseren voor kerstbomen.

Volgende punten zijn naar voren gekomen:

Partner van bewoner geeft aan dat het erg fijn zou zijn als er op iedere afdeling een White board komt te hangen met erop vermeld wie die dag dienst heeft, huiskamerdienst, afdeling, facilitair. Je weet dan bij vragen, bij wie je je moet vervoegen. Evt. foto's met naam. Margreet geeft aan dat dit punt zal worden meegenomen in het EVV-overleg. We willen hier goed over nadenken en ideeën horen hoe we het uiteindelijk gaan doen. Bewoner geeft aan dat ze soms erg lang moet wachten voor dat er op een bel wordt gereageerd. Verzorgster had bij mw. aangegeven dat de bel niet bij haar was doorgekomen.

Margreet geeft uitleg dat het alarmsysteem niet meer voldoet aan de huidige doelgroep die in het Irene woont. Als er twee mensen bellen dan komt de 3^e bel er niet doorheen.

11 jaar geleden is het Irene gebouwd en toen woonden er mensen die zelfstandiger waren en niet erg zorgafhankelijk. Hier is toentertijd het alarmsysteem op afgestemd.

Er is een werkgroep die zich bezig houdt met het vernieuwen van het alarmsysteem/telefonie, domotica en bewegingssensoren etc. Meer zelfstandigheid voor de cliënten met onrust.

Alles moet goed op elkaar worden afgestemd. Met vervanging van het alarmsysteem is erg veel geld mee gemoeid.

In 2018 staat locatie Irene als eerste op de lijst om het alarmsysteem te vervangen.

Bewoner geeft aan dat ze niet op de hoogte is gebracht over verandering specialist oudergeneeskundige. Dit had opgepakt moeten worden door voormalig specialist oudergeneeskundige. Margreet geeft aan dat ook in deze functie er een tekort aan specialisten is.

Bewoner vindt het erg jammer dat het zorgpersoneel geen tijd heeft om eens rustig bij een bewoner te gaan zitten om een praatje te maken.

Margreet geeft uitleg dat door het verkrijgen van de gelden van minister van Rijn er geïnvesteerd wordt in teamontwikkeling.

Margreet geeft uitleg hierover. De teams zijn nu verdeeld per afdeling en per 1 november zal op de ochtend gestart worden met 3 personen per afdeling.

Irene

Pr. Irenelaan 4, 7941 ES MEPPPEL, Tel: (0522) 498 498. Email: info@noorderboog.nl

Partner van bewoner geeft aan dat de overdracht i.v.m. wisseling van diensten niet altijd goed gebeurt. Het komt nu nogal eens voor dat men geen antwoord kan geven op vragen bij wisseling van dienst.

Dit punt zal worden meegenomen in het EVV-overleg.

Tevens geeft mw. aan dat alle medewerkers er op attent moeten zijn als ze bij bewoners op kamer zijn dat de deur dicht gedaan wordt. Het is mw. opgevallen dat bij openstaan van de deur er privacy gevoelige informatie op de gang te horen is.

Ze komt met een voorstel om bordjes bij de deur van het appartement neer te hangen waarop je kunt zien of de zorg aanwezig is.

Margreet geeft uitleg dat het Irene geen instelling is. De bewoners huren hier een appartement waarbij zij de eigen regie in handen hebben.

Bewoner geeft aan dat ze eigenlijk verbaasd is dat ze geen brood voor haar echtgenoot (Men. woont niet in het Irene) uit het winkeltje mag halen.

Margreet geeft uitleg dat mw. hier woont en de kosten voor zorg/wonen worden vergoed door het zorgzwaarte pakket die mw. heeft.

We hebben nog even gebrainstormd over hoe vaak gaan we in overleg met de CPG. Sommige leden vinden 1x per 2 maanden te lang duren. Gezien de drukke maanden die er aan staan te komen is er besloten om hier in januari 2018 op terug te komen.

Evelien:

Evelien bedankt een ieder voor zijn/haar komst.

**Data volgend overleg: 12 januari 2018 om 10.00 uur
kantoor Irene (kantoor Margreet 1^e etage)**

Irene

Pr. Irenelaan 4, 7941 ES MEPPPEL, Tel: (0522) 498 498. Email: info@noorderboog.nl