

Verlag overleg Cliënt Participatie groep (CPG) WZC Irene

Datum: 18-08-2017

Aanwezig:

Bewoners en/of partners

Evelien Hoogvliet: Afgevaardigde/vrijwilliger CPG

Jikke Nederhoed: Medewerker Welzijn Irene

Afwezig:

Corresponderende leden

Notulist: Jikke Nederhoed

Mededelingen:

Evelien geeft aan dat zij zeer blij is met zo'n grote belangstelling voor deelname aan de CPG en het opstarten hiervan.

Evelien heet een ieder van harte welkom. Dit onder het genot van een kop koffie met eigen gebakken cake door Evelien.

Evelien geeft uitleg van voormalig cliëntenraad naar CPG.

Ongeveer 4 jaar geleden was er in het Irene een cliëntenraad, doordat Evelien haar moeder toentertijd in het Irene woonde is ze hierbij betrokken geraakt.

ZG Noorderboog heeft in overleg met de leden van de bestaande cliëntenraden er voor gekozen om in elk zorgcentrum afzonderlijk de nadruk te leggen op participatie van cliënten bij alles wat de kwaliteit en veiligheid van zorg, wonen en welzijn in de dagelijkse praktijk bepaalt. Zoals elke individuele cliënt zoveel mogelijk de eigen regie mag/moet voeren over de eigen zaken, zo mag de groep cliënten (en/of hun contactpersonen) in een centrum de gezamenlijke, dagelijkse zaken mee bepalen. En dat gebeurt via de CPG (Cliënten Participatie Groep). Hierbij gaat het dus om regelmatig overleg tussen de leiding in een zorgcentrum en cliënten (of hun contactpersonen of andere vrijwilligers die namens cliënten hierover meepraten.

Het gaat eigenlijk over alles wat de kwaliteit en veiligheid van zorg, wonen en welzijn in de dagelijkse praktijk bepaalt. Voorbeelden: het eten (tijden, menu's, kwaliteit), veiligheid (medicatie, valincidenten, veilig voelen enz.), schoonmaakplan, ontspannings- en activiteitenplan, kosten aanvullende faciliteiten, benoeming leidinggevenden, pastorale zorg, maatschappelijke bijstand, verbouwingen etc. etc.

Het is de bedoeling dat over de opzet/aanpak van dergelijke zaken op tijd wordt overlegd met de leidinggevende en dat de uitvoering ervan getoetst wordt en wordt bijgesteld als het niet goed gaat. Dit kan in een tamelijk

Irene

Pr. Irenelaan 4, 7941 ES MEPPPEL, Tel: (0522) 498 498. Email: info@noorderboog.nl

informele sfeer, maar wel met een flinke regelmaat, want er gebeurt veel op deze terreinen.

Natuurlijk wordt er bijgehouden wat afgesproken wordt en hoe het loopt; geen formele notulen, wel verslagen en bekendmaking daarvan aan alle betrokkenen.

Zo kan de CMR (Cliënten Medezeggenschap Raad) ook ideeën aandragen waar de CPG aan kan doen.

Margreet is Verandermanager (leidinggevende) van locatie Irene en zal indien nodig aanschuiven bij ons overleg.

Als CPG Irene streven we gezamenlijk naar het goede doel. Horen en peilen wat er leeft bij u en de mantelzorgers.

Volgende punten zijn naar voren gekomen:

Partner van bewoner geeft aan dat het erg fijn zo zijn als er op iedere afdeling een White board komt te hangen met erop vermeld wie die dag dienst heeft, huiskamerdienst, afdeling, facilitair. Je weet dan bij vragen bij wie je je moet vervoegen.

Tevens geeft zij aan dat er een aantal zorgmedewerkers zijn die niet goed de gebruiksaanwijzing kennen van de inhalator (mondspoelen)

Hier wordt geen éénduidig beleid in uitgevoerd.

Partner van bewoner geeft aan dat ze heeft opgemerkt dat medicatie door sommige zorgmedewerkers vroegtijdig wordt uitgezet en afgetekend terwijl de gift van de medicatie pas op een later tijdstip plaats vindt.

Bewoner geeft aan dat er niet altijd secuur te werk wordt gegaan qua tijd gift medicatie of het vergeten van medicatie. Jikke geeft aan dat er in het Irene gewerkt wordt met Mic meldingen (medicatie incidenten/cliënten formulier) Dit formulier wordt ingevuld door zorgmedeweker die dit constateert. Van de Mic meldingen wordt maandelijks een uitdraai van gemaakt en zorgmedewerkers worden hier op aangesproken.

Bewustwording en voorkoming van herhaling.

Jikke geeft uitleg over Waardigheid en Trots:

Staatssecretaris Van Rijn presenteerde zijn plan "Waardigheid en Trots, liefdevolle zorg voor onze ouderen" om de ouderenzorg in Nederland te verbeteren. Er is door de staatssecretaris geld beschikbaar gesteld.

Zo heeft het Irene hier in 2017 ook weer aan mee mogen deelnemen

In het Irene zijn we een co-creatie gestart. Een groep bewoners (zij zijn afgevaardigden namens alle bewoners), Evelien Hoogvliet CPG, Nienke Luten coördinerend wijksteunpunt en Jikke Nederhoed medewerker Welzijn.

Dit voor realisatie van een belevingstuin in de binnentuin van het Irene. De co-creatie is hier intensief bij betrokken en beslist hier over alles mee. Zo is er al een kippenhok gerealiseerd, nieuw tuinmeubilair, musicball, waterkraan met slang, box voor de tuinkussens.

Er komt een muurschildering (drie luik) op de grote witte muur boven de receptie met een afbeeldingen van oud Meppel en de Meppeler toren.

Irene

Pr. Irenelaan 4, 7941 ES MEPPPEL, Tel: (0522) 498 498. Email: info@noorderboog.nl

Bewoners hebben aangegeven dat het bankje met de twee stoelen bij de receptie niet geschikt is voor ouderen. Maandag 14 augustus zijn er een aantal bewoners naar Hasselt geweest om te kijken naar meubelen wat geschikt is voor ouderen.

Ook is er met de co-creatie gesproken over de aankleding van de Oranjerie. In de Oranjerie zullen grote doeken komen te hangen wat seizoen gebonden is. Voorjaar, zomer, herfst, winter, kerst. Deze doeken zijn verwisselbaar.

Vrijwilligers:

Jikke geeft aan dat er een leuke groep vrijwilligers is in het Irene.

Men is welwillend maar de huidige leeftijd van de vrijwilligers is hoog wat hen kwetsbaar maakt. Tevens zijn ze in de privésfeer vaak mantelzorger. Roely Djirlauw is vrijwilligers coördinator en probeert op allerlei mogelijke manieren om nieuwe vrijwilligers te werven. Niet alleen Roely maar ook Jikke probeert mensen aan zich te binden als vrijwilliger. Zo hebben wij ook samenwerkingsverband met Welzijn Mensenwerk Meppel.

Wij zijn in overleg met het Zorgcampus om leerlingen voor langere tijd vrijwilligerswerk binnen een Zorgcentrum te laten doen.

Jikke geeft aan dat ze het erg leuk vindt en er open voor staat als familieleden/mantelzorgers zijn die zelf een activiteit willen opzetten. Bv. op de huiskamer of in het Atrium kniepertjes bakken.

Evelien:

Vraag aan een ieder om er over na te denken of het deelnemen aan de CPG bij hem/haar past.

CPG Irene heeft besloten om 1 x per 2 maand met elkaar in overleg te gaan. Dit overleg zal op een vrijdag worden gepland om 10.00 uur.

Evelien bedankt een ieder voor zijn/haar komst.

Data volgend overleg: 20 oktober om 10.00 uur kantoor Irene (kantoor Margreet 1^e etage)

Irene

Pr. Irenelaan 4, 7941 ES MEPPPEL, Tel: (0522) 498 498. Email: info@noorderboog.nl