

## Verslag CBZ (Cliëntenbeglans Zonnekamp)

dinsdag 4 december 2018

### Aanwezig:

Henk Spittje, Jaap van Essen, Rieta Habing, Frans Klozen, Joke Kuik.

### Afwezig mkg:

Paul Petersen.

### Opening:

Vast stellen agenda

### Behandeling vorig verslag:

Goedgekeurd

### Ingekomen stukken/mededelingen:

Geen

### Vragen voor Alice van Aalderen

1) De zorg voor terminale cliënten: Is er voldoende toezicht, deze zorg vraagt extra aandacht, vooral als er geen familie is. Hoger vergoeding ZZP!

2) Waardigheid en trots: Overzicht besteding onduidelijk? CBZ heeft advies recht. Voor 1 april nieuwe aanvraag besteding (**Is verduidelijkt**).

3) Rolstoelen : Vaak stuk, beensteun eraf, banden leeg. Gaat om rolstoelen die je leent als je met familie lid wil wandelen. **Offerte loopt**

4) Hoe serieus wordt de CBZ genomen? We missen informatie voorziening, we worden vergeten in adviesrecht zaken.

CBZ meer onder de aandacht brengen van een ieder! Clienten, contactpersonen (familie) medewerkers.

5) Renovatie: Afwacht fase .

Gesprek Woonzorg Nederland/Noorderboog  
Informatie naar medewerkers/CBZ belangrijk .

1

## CMR Zorggroep Noorderboog

Postbus 502, 7940 AM MEPPPEL, Reggersweg 1, 7943 KC MEPPPEL, Tel: (06) 22422613. E-mail: cliëntenraad\_vvt@noorderboog.nl

Er gaan medewerkers weg (meestal gebeurt dit in kort tijd bestek). Geeft onrust en onzekerheid binnen de organisatie.

**Verdeling CBZ leden: Als doel meer feeling te krijgen met de werkvloer!**

Henk Spittje: Tjalk

Rieta Habing: Schoener

Jaap van Essen: Woonark

Paul Petersen: Woonark

Frans Klozen: Klipper

Mis nog De Botter? **Gaat Joke Kuik doen.**

**Alice, Angela en Annette schuiven aan.**

Joke had graag van te voren geïnformeerd willen worden dat team leiders nu aanschuiven.

Per 1 januari overleg 11.00 uur met teamleiders (Alice).

Verandering in management?

Bestuur: Erwin Duits

2021: 6 locatie managers

Botter weg dag revalidatie blijft.

Teamleiders spil in de organisatie, zelforganiserende teams.

1) De zorg voor terminale cliënten: Is er voldoende toezicht, deze zorg vraagt extra aandacht, vooral als er geen familie is. Hoger vergoeding ZZP!

Als het gaat om het punt, inzet zorg terminale bewoners krijgt het team de mogelijkheid zelf te bepalen betreft de inzet medewerkers(budget).

2) Waardigheid en trots: Overzicht besteding onduidelijk? CBZ heeft advies recht. Voor 1 april nieuwe aanvraag besteding ( **Is verduidelijkt**).

Waardigheid en trots er staan zaken op die niet onder het doel van waardigheid en trots vallen.

Dienstkleding, stoelen bekleden, kantoor benodigdheden. Dit wordt onderzocht. Komen we volgend overleg op terug.

Personeel weg, worden die opgevuld?

4) Hoe serieus wordt de CBZ genomen? We missen informatie voorziening, we worden vergeten in adviesrecht zaken.

Sommige CBZ leden worden nog niet gezien als vrijwilligers. Blijkt moeilijkheden op te leveren met het inschrijven. Komen we op terug.

Is er budget voor CBZ vraag voor CRM en voor scholing - vraag voor Carolien?

Informatie schiet tekort bv activiteiten hoe krijgen we die aangeleverd? Graag digitaal!

Doorsturen naar Henk die zorgt voor verspreiding.

5) Renovatie: Afwacht fase .

Gesprek Woonzorg Nederland/Noorderboog

Informatie naar medewerkers/CBZ belangrijk .

**Renovatie:** Ontwikkelen visie (inbreng medezeggenschap), programma van eisen naar architect.

**Vergaderruimte: Idee Café (prima ruimte) Is inspiratie Cafe!**

8 jan,12 feb, 12 mrt, 9 apr , 16 mei, 11 juni

**Samenspel koffer wordt nog geëvalueerd.**

Rondvraag

Wie leegt de ideeënbus? **Alice/ Frans leegt klachtenbus.**

Sluiting

Bedankt voor jullie inbreng!

**Volgend overleg 8 januari 2019**

**10.00 uur.**